

## PROGRAMAS DE CERTIFICACIÓN PARA CORREDOR/AGENTE

El programa de certificación para corredores/agentes proporciona el bagaje mínimo de conocimientos necesario para que los corredores/agentes operen en el Mercado de Connect for Health Colorado. Este programa consiste en cursos en línea, guías de referencia, videos y un acuerdo de productor certificado obligatorio que debe completarse todos los años. El acuerdo obligatorio debe firmarse de manera electrónica, guías de referencia, y no es necesario imprimirlo y enviarlo.

Este programa está disponible para todos los Corredores, Productores Web y Equipo de Ventas Especializado del emisor (IDST) independientes o de agencia:

- Un corredor/agente es una persona con licencia del estado de Colorado en Accidentes y Salud, que estará autorizada a inscribir a un consumidor en un Plan de salud calificado (QHP) a través del Mercado.
- Los productores web son corredores asociados que trabajan para una de las organizaciones que tienen un contrato con Connect for Health Colorado.
- IDST son corredores certificados empleados por una de nuestras compañías de seguros asociadas que ofrecen planes en el Mercado.

---

### ¿SOY “CORREDOR/AGENTE NUEVO” O “CORREDOR/AGENTE FRECUENTE”?

#### **Corredor/Agente nuevos (Plan de estudios completo)**

Los nuevos corredores/agentes son aquellos que son nuevos en nuestro Mercado de Seguros o corredores que no completaron la capacitación de certificación anterior antes del 31 de Julio de 2026.

#### **Corredor/Agente frecuentes (Plan de estudios reducido)**

Corredores frecuentes que desean volver a certificarse y completaron la capacitación de certificación de Connect for Health Colorado antes del 31 de Julio de 2026.

## REQUISITOS PARA LA CERTIFICACIÓN

Connect for Health Colorado está dedicado a nuestra asociación con corredores certificados, que tienen una licencia activa para seguros de salud y accidentes de Colorado. Creemos que los clientes actuales y potenciales de Connect for Health Colorado deben tener un corredor/agente con licencia para representar sus necesidades de seguro médico y ayudarlos con las inscripciones.

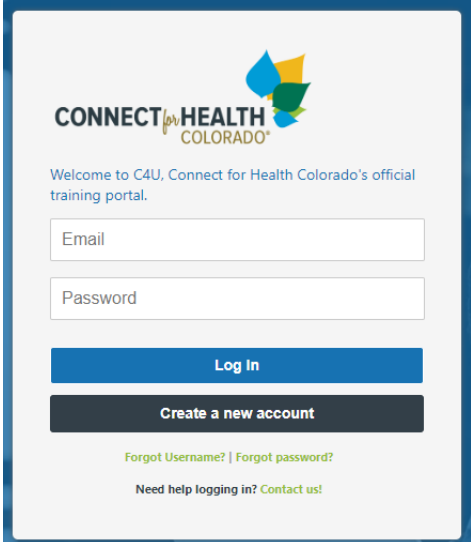
Se requiere que completes los siguientes cursos de capacitación:

1. Licencia actual para seguros de salud y accidentes de Colorado (residente o no residente)
2. Seguro contra errores y omisiones de al menos \$1,000,000 por incidente/\$1,000,000 en conjunto (no es necesario para IDST)
3. Un acuerdo de productor de Colorado Connect firmado electrónicamente
4. Finalización del curso con certificación en línea de Connect for Health Colorado

Encontrará la descripción del curso para cada capacitación en nuestro [sitio web](#) y en [C4U](#).

## EMPEZAR

1. Diríjase a [C4U](#), nuestro portal oficial de formación
2. Si ya tiene una cuenta, ingrese con sus credenciales; si es un usuario nuevo seleccione [Create a new account](#) (Crear una cuenta nueva).
  - Siga detenidamente las instrucciones que figuran en la parte superior del formulario.
  - Si no está seguro sobre su puesto/función, consulte el documento “[Explicación de puestos o funciones](#)”.
3. Luego deberá definir una pregunta de seguridad antes de ingresar en C4U.

The image shows a screenshot of the C4U (Connect for Health Colorado's official training portal) login and registration interface. At the top, there is a logo for 'CONNECT for HEALTH COLORADO' with a colorful graphic of three overlapping shapes. Below the logo, the text reads 'Welcome to C4U, Connect for Health Colorado's official training portal.' There are two input fields: 'Email' and 'Password'. Below these fields are two buttons: a blue 'Log In' button and a dark grey 'Create a new account' button. At the bottom, there are three links: 'Forgot Username? | Forgot password?' and 'Need help logging in? Contact us!'.

**Si es nuevo en C4U**, seleccione el botón [New? Start here](#) (¿Nuevo? Comience aquí), que encontrará en la pantalla de bienvenida para aprender a navegar por nuestro portal.



**Si desea saber más sobre el programa de certificación para corredores/agentes** y aprender a completarlo, consulte la página “[Certification Programs](#)” (Programas de certificación).

Una vez registrado e iniciado sesión, el plan de estudios asignado aparecerá en su expediente académico en un plazo de 24 horas hábiles.

Si no ve el curso correcto o si encuentra algún error, envíe un correo electrónico a [TrainingSupport@c4hco.com](mailto:TrainingSupport@c4hco.com) en horario laboral (de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora estándar de la montaña) para solicitar el plan de estudios correspondiente.

Las solicitudes recibidas fuera del horario laboral se procesarán al comienzo del siguiente día hábil.



## PRÓXIMOS PASOS DESPUÉS DE COMPLETAR LA FORMACIÓN

Encontrará un Certificado de Finalización en C4U, en su [Expediente Completo](#).

- **IDST únicamente:** Luego de completar su certificación de capacitación, escriba a [IssuerOperations@c4hco.com](mailto:IssuerOperations@c4hco.com) para consultar cómo proceder.
- **Corredores/Productores Web nuevos únicamente:** Luego de completar su certificación de capacitación, escriba a [BrokerTeam@connectforhealthco.com](mailto:BrokerTeam@connectforhealthco.com) para consultar cómo proceder.
- **Corredores/Agentes frecuentes únicamente:** Ingrese en su cuenta del portal del Mercado para corredores y actualice la información de su licencia y dirección de correo electrónico de contacto (seleccione “Edit” [Editar] en la sección “Account Summary” [Resumen de cuenta]).



Es necesario volver a certificarse al menos una vez al año. El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones estipulados en nuestra Acuerdo de Productores o si tu licencia de Accidentes y Salud de Colorado ha expirado podría dar lugar a la pérdida de la certificación.



Si tiene alguna pregunta sobre esta programa, no dude en contactarnos en [TrainingSupport@c4hco.com](mailto:TrainingSupport@c4hco.com)