

PROGRAMAS DE CERTIFICACIÓN ASISTENTE DE LA RED DE ASISTENCIA

Los asistentes, incluidos los Guías de Cobertura de Salud (HCG) y los Asesores de Solicitudes Certificados (CAC), son personas que trabajan para una organización gubernamental o comunitaria que pueden ofrecer educación sobre cobertura de salud y apoyo para la inscripción en su comunidad. Al mejorar los resultados de salud a nivel local, nuestros asistentes son capaces de llegar a las comunidades sistemáticamente marginadas que pueden tener un seguro insuficiente o una falta de cobertura y brindarles educación. El programa de certificación para asistentes proporciona el bagaje mínimo de conocimientos necesario para que los asistentes operen en el Mercado de Connect for Health Colorado y Colorado Connect, nuestra entidad subsidiaria. Podrá imprimir los documentos requeridos, pero deben estar firmados de manera electrónica para la certificación.

Los asistentes nuevos son aquellos que no completaron la capacitación con certificación correspondiente a los dos (2) años anteriores.

Horas de capacitación: 13 h

La Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA)

Este curso en línea describirá qué es la ACA; explicará cuáles son sus protecciones y distinguirá los programas de asequibilidad de seguros que ofrece esta ley. **Tiempo estimado: 25 min**

Connect for Health Colorado

Este curso en línea describirá la estructura rectora de Connect for Health Colorado; identificará los componentes que conforman su ecosistema y distinguirá las entidades que constituyen los canales de atención al consumidor en Connect for Health Colorado. **Tiempo estimado: 25 min**

La función de los asistentes

Este curso en línea definirá la función de los asistentes; identificará sus responsabilidades y explicará sus requisitos de certificación. **Tiempo estimado: 15 min**

Prácticas recomendadas de conducta para los asistentes

Este curso en línea reconocerá las comunidades histórica y sistemáticamente marginalizadas; atenuará los casos relacionados con conflictos de interés; definirá las diferencias entre los corredores y asistentes; discernirá el proceso para obtener y retener por parte de los clientes los formularios obligatorios de autorización del cliente. **Tiempo estimado: 25 min**

Niveles y términos de la industria de seguros de salud

Este documento describirá qué es el seguro de salud y cuál es su función y identificará palabras frecuentes del seguro de salud.

Tipos de seguro médico

Este documento describirá la diferencia entre los planes de Organización de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés), Organización de Proveedores Exclusivos (EPO, por sus siglas en inglés) y Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO, por sus siglas en inglés).

Asequibilidad de las opciones de seguros de salud

Este curso en línea describirá qué es y cómo funciona una Cuenta de Ahorros para la Salud (HSA); distinguirá las diferencias entre los deducibles, el coseguro, los copagos y límites máximos de bolsillo; detallará y definirá las palabras relacionadas con la facturación de los seguros médicos, y describirá qué es y cómo funciona la Gestión de la Utilización (UM). **Tiempo estimado: 20 min**

Documentos del plan

Este curso en línea describirá los tipos de documentos que ayudan a que los clientes entiendan los costos del seguro de salud; se incluyen el Resumen de los beneficios y Cobertura (SBC), la Evidencia de Cobertura (EOC) y la Explicación de Beneficios (EOB). **Tiempo estimado: 10 min**

Requisitos para el Plan del Mercado Individual

Este curso en línea describirá qué es la revisión de tasas que realiza el Departamento de Agencias Reguladoras; explicará qué es el Valor Actuarial (AV) y cómo se calcula para planes médicos; detallará las cuatro categorías metálicas que se mencionan en la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA); compartirá la postura sobre las regulaciones estatales y federales respecto a la discriminación por parte de las aseguradoras médicas que ofrecen planes de beneficios médicos, y describirá los requisitos relacionados con la idoneidad de la red. **Tiempo estimado: 15 min**

Beneficios de salud esenciales, opciones dentales y de visión

Este curso en línea describirá los Beneficios Médicos Esenciales (EHB) y las categorías que se deben cubrir conforme a la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA); explicará qué es un plan de referencia; detallará los beneficios que deben incluir los planes ofrecidos en el Mercado Individual y explicará los dos tipos de coberturas dentales destinadas a adultos y la oferta del plan de visión. **Tiempo estimado: 15 min**

Descripción general de los Planes de Salud Calificados (QHP)

Este curso en línea resumirá cuál es el mínimo incluido en el QHP; explicará qué es y qué incluye una Cobertura Esencial Mínima (MEC); describirá qué abarcan los períodos de inscripción de los QHP de Connect for Health Colorado; informará las fechas para realizar la inscripción abierta y explicará las opciones para cancelar los planes. **Tiempo estimado: 15 min**

Opciones fuera del Mercado

Este documento resume las opciones de cobertura que no son del Marketplace.

Diferencias entre los planes

Este curso en línea detallará las cuestiones que los clientes deben considerar al momento de elegir el seguro médico y distinguirá entre los tipos de seguro médico y beneficios disponibles. **Tiempo estimado: 25 min**

Necesidades de medicamentos con receta

Este curso en línea identificará qué deben tener en cuenta los clientes de medicamentos con receta al momento de elegir un plan y ayudará a comprender las diferentes categorías y los niveles de cobertura a los que pueden acceder los clientes que buscan beneficios de medicamentos con receta. **Tiempo estimado: 15 min**

Composición del hogar

Este curso en línea interpretará los diversos tipos de vínculos que se usan para determinar la elegibilidad de los hogares para los programas de Crédito Fiscal Anticipado para Primas (APTC), Health First Colorado (Programa de Medicaid de Colorado) y Child Health Plan *Plus* (CHP+), y reconoce los estados declarantes impositivos que podrían ser o no elegibles para el APTC. **Tiempo estimado: 20 min**

Familias con Elegibilidad Mixta y con Distinto Estado Migratorio

Este curso en línea definirá qué es un hogar de Health First Colorado, CHP+ y del Mercado, e identificará las diferencias en las normas para determinar un hogar entre el Mercado y el Ingreso Bruto Ajustado y Modificado (MAGI) de Health First Colorado/CHP+. **Tiempo estimado: 15 min**

Descripción general del Ingreso Bruto Ajustado y Modificado (MAGI)

Este curso en línea explicará la fórmula para calcular el MAGI; vinculará los tipos de situaciones en las que regirán las normas que no pertenecen al MAGI e identificará los tipos de ingresos y modificaciones que se usan para calcular el MAGI. **Tiempo estimado: 15 min**

Ingresos imposables, no imposables y otros

Este curso en línea distinguirá entre los ingresos imposables y no imposables; determinará qué exclusiones rigen para los ingresos de las personas indias americanas y nativas de Alaska, y reconocerá cuándo se incluirá en el MAGI el ingreso de un dependiente. **Tiempo estimado: 20 min**

Elegibilidad para el Mercado

Este curso en línea detallará los criterios de elegibilidad para adquirir un Plan de Salud Calificado (QHP) a través del Mercado. **Tiempo estimado: 10 min**

Programas de asequibilidad de seguros

Este curso en línea reconocerá los diferentes tipos de programas para la asequibilidad de seguros a los que se pueden acceder en Colorado y cómo una persona puede solicitarlos; detallará los criterios de elegibilidad para el APTC y la Reducción de Costos Compartidos (CSR); identificará los criterios del Nivel Federal de Pobreza (FPL) para el APTC y la CSR; describirá los efectos impositivos de usar el APTC y resumirá la fórmula para calcular el APTC. **Tiempo estimado: 20 min**

Otros tipos de Cobertura Esencial Mínima (MEC)

Este curso en línea detallará y definirá otros tipos de MEC que no están en el Mercado; reconocerá qué factores determinan la asequibilidad del Seguro Patrocinado por el Empleador (ESI); explicará a grandes rasgos cómo inscribirse en Medicare afecta la capacidad de inscribirse en un QHP e identificará cómo Medicaid y el Programa de Seguro Médico Infantil (CHIP) contribuyen a la asequibilidad del seguro médico. **Tiempo estimado: 20 min**

Elegibilidad de los inmigrantes en Colorado

Este curso en línea identificará los grupos de elegibilidad para recibir Health First Colorado o CHP+, e identificará los criterios de elegibilidad para las personas con diversas condiciones migratorias para recibir el APTC y la CSR. **Tiempo estimado: 10 min**

Factores sobre los ingresos de inmigrantes

Este curso en línea identificará cómo y cuándo incluir el ingreso del patrocinador en una solicitud e identificará qué hacer con el ingreso de aquellas personas que no tienen presencia legal. **Tiempo estimado: 10 min**

Protecciones para inmigrantes

Este curso en línea identificará las normas y políticas establecidas que protegen a los inmigrantes solicitantes y a sus familias, y explicará cómo el Título VI prohíbe la discriminación por la raza, la etnicidad, el país de origen y el idioma hablado. **Tiempo estimado: 10 min**

Creación de una cuenta del Mercado o Colorado Connect

Este video muestra cómo crear una nueva cuenta en Marketplace o Colorado Connect. **Tiempo estimado: 6 min**

Pantalla de bienvenida del Sistema de Elegibilidad del Mercado

Este video muestra cómo navegar por la pantalla de bienvenida del Sistema de Elegibilidad del Mercado. **Tiempo estimado: 6 min**

Sistema de Elegibilidad de Marketplace - Verificación de Identidad Remota (RIDP)

Este video muestra cómo completar la pantalla de Verificación de Identidad Remota. **Tiempo estimado: 3 min**

El Mercado y Colorado Connect administran quién le ayuda a evaluar

Este video muestra cómo navegar por la pantalla "Administrar la pantalla "Quién le ayuda" en Marketplace o Colorado Connect, así como cómo asociar o eliminar un agente o centro de asistencia. **Tiempo estimado: 4 min**

Pantalla de datos del miembro en el Mercado

Este video muestra cómo completar las pantallas de datos del miembro, incluyendo información personal e información sobre raza y etnia. **Tiempo estimado: 5 min**

Pantalla de estado de ciudadanía e inmigración del Mercado

Este video muestra cómo completar la pantalla de estado de ciudadanía e inmigración. **Tiempo estimado: 3 min**

Sistema de Elegibilidad del Mercado: Resumen Familiar y Detalles Financieros

Este video muestra las opciones financieras disponibles para los clientes, cómo navegar por la pantalla Resumen Familiar, cómo agregar o eliminar miembros del hogar y, si solicita ayuda financiera, cómo completar los detalles financieros. Estos detalles incluyen ingresos, deducciones, situación fiscal y otros detalles de cobertura médica. **Tiempo estimado: 12 min**

Sistema de Elegibilidad del Mercado: Cuéntenos sobre los Cambios de Vida

Este video muestra cómo completar los detalles de eventos que cambian la vida. **Tiempo estimado: 3 min**

Pantalla de Declaraciones y Firmas del Sistema de Elegibilidad del Mercado

Este video muestra cómo revisar la pantalla de Declaraciones y Firma. **Tiempo estimado: 3 min**

Pantalla de compras del sistema de elegibilidad del Mercado

Este video muestra cómo revisar la pantalla de resultados de elegibilidad, navegar por las pantallas de compras y administrar sus planes. **Tiempo estimado: 8 min**

Resumen de Colorado Connect y OmniSalud

Este curso en línea definirá qué es Colorado Connect; resumirá los servicios que brinda Colorado Connect; explicará el programa OmniSalud y cómo este ayuda a los habitantes indocumentados de Colorado, y diferenciará la misión, los objetivos y servicios entre Connect for Health Colorado y Colorado Connect. **Tiempo estimado: 25 min**

Pantalla de bienvenida de Colorado Connect

Este video muestra cómo navegar por la pantalla de bienvenida de Colorado Connect. **Tiempo estimado: 5 min**

Cómo completar su solicitud de Colorado Connect

Este video muestra cómo completar una solicitud de Colorado Connect. **Tiempo estimado: 5 min**

Compras en Colorado Connect

Este video navegará por las pantallas “Shopping” (Compra) de Colorado Connect. **Tiempo estimado: 5 min**

Verificaciones del Mercado (Cliente)

Este curso en línea reconocerá los diferentes requisitos de verificación; describirá cómo se avisa a los clientes cuando se exigen verificaciones; identificará sus procesos y plazos, y distinguirá los efectos producidos en la elegibilidad del cliente por no brindar la verificación exigida. **Tiempo estimado: 25 min**

Transiciones y bajas

Este curso en línea identificará los desafíos que pueden acontecer al momento de hacer la transición entre tipos diferentes de cobertura y los modos de minimizar los efectos; describirá el aviso anticipado y otros requisitos temporales para hacer la transición entre coberturas o darles de baja, y diferenciará a la persona responsable de la elegibilidad y otras resoluciones vinculadas con las transiciones y bajas de coberturas. **Tiempo estimado: 25 min**

Apelaciones

Este documento resume el proceso de apelaciones de Connect for Health Colorado.

Descripción general del formulario 1095 (Mercado)

Este documento describirá de qué manera recibir el APTC afecta los impuestos federales sobre la renta del consumidor; explicará la finalidad de los formularios 1095-A y 8962, y resumirá la función que cumple el Centro de Atención al Cliente al ayudar a responder las consultas e inquietudes sobre estos formularios.

Formularios 1095-A y 8962 (Mercado)

Este documento resume qué es el Formulario 1095-A y por qué se utiliza para completar el Formulario 8962.

Requisitos impositivos

Este curso en línea identificar los requisitos de elegibilidad para APTC y describirá los resultados de las situaciones de conciliación. **Tiempo estimado: 20 min**

Fraude en el Mercado

Este documento proporcionará ejemplos de fraude, las mejores prácticas para prevenir el fraude en el Mercado y cómo denunciar el fraude si ocurre.

Descripción general de servicios con idoneidad cultural y lingüística

Este curso en línea definirá qué es la cultura y cómo está puede determinar el modo en que el cliente comprende la información de salud; explicará qué significa tener aptitud cultural y lingüística; describirá por qué los clientes provenientes de diversos orígenes culturales, tal vez, no puedan conseguir el máximo nivel de salud y resumirá la ayuda necesaria para garantizar la comunicación eficaz en un idioma preferido. **Tiempo estimado: 10 min**

Grupos y leyes sobre diversidad

Este curso en línea detallará los grupos que se incluirían dentro de la descripción de diversidad cultural y lingüística; explicará cómo la Ley de Derechos Civiles protege a todas las personas contra la discriminación; describirá cómo la Ley para la Defensa del Matrimonio (DOMA) afecta el crédito fiscal para primas y los cónyuges del mismo sexo, y definirá qué significa para la cobertura de la salud la posibilidad de brindar servicios equitativos. **Tiempo estimado: 10 min**

Equidad sanitaria

Este curso en línea definirá qué es la equidad sanitaria y la atención con sensibilidad cultural; explicará por qué es importante la equidad en la industria de la salud y empleará las prácticas recomendadas de equidad sanitaria al momento de ayudar a clientes con Connect for Health Colorado y Colorado Connect. **Tiempo estimado: 20 min**

La Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

Este curso en línea definirá qué es la ADA y reconocerá cómo esta define “discapacidad”; identificará qué requisitos legales tiene su función con Connect for Health Colorado para apoyar a personas con discapacidades; describirá cómo la ACA afecta a los estadounidenses con discapacidades y la política sobre pedidos auxiliares de Connect for Health Colorado; brindará consejos útiles para interactuar y trabajar con personas con discapacidades, y describirá técnicas de comunicación eficaz. **Tiempo estimado: 20 min**

Concientización sobre seguridad (Parte 1-7)

Este curso en línea analizará la importancia de la seguridad; explicará los efectos que la seguridad produce en los clientes; describirá qué es un “cortafuegos humano” y por qué es importante; explicará cómo el Programa de Seguridad y Privacidad cumple con los requisitos para proteger los datos del cliente; informará sobre las señales de una posible amenaza interna; analizará los controles de acceso; explicará las pautas de la contraseña; describirá diversos tipos de programas malignos; revisará la importancia de tener cuidado en las redes sociales; definirá la Información de Identificación Personal y la Información de Salud Protegida; definirá qué es la ingeniería social; explicará qué son los ataques de ciberestafas; informará cómo evitar estafas; describirá la importancia de la seguridad del correo electrónico; definirá cuál es la función de la encriptación; explicará cómo identificar correos electrónicos sospechosos; analizará la PII de los correos electrónicos y los mensajes instantáneos; describirá la frecuencia de los respaldos del sistema; explicará cuáles son las medidas adecuadas de seguridad para eliminar y encriptar los datos; revisará los requisitos de destrucción de documentos en función de publicaciones específicas del IRS; explicará los pasos que deben seguirse para proteger los dispositivos móviles; describirá el almacenamiento de los dispositivos móviles; analizará la importancia que tiene usar una Red Privada Virtual (VPN) para garantizar la seguridad; explicará cómo ocurren las violaciones a la seguridad y proporcionará los pasos que deben tomarse para denunciar incidentes de seguridad. **Tiempo estimado: 105 min**

Información de Identificación Personal (PII) e información de Salud Protegida (PHI) (Parte 1-5)

Este curso en línea describirá los requisitos legales y cómo proteger la PII y PHI de los clientes; definirá qué es la PII; mostrará ejemplos de PII; describirá las leyes de privacidad; explicará los requisitos de cumplimiento conforme a las regulaciones de salud y servicios humanos; informará cómo proteger la circulación de datos conforme a los principios de prácticas justas de información; explicará las consecuencias de divulgar la información del cliente; definirá las multas e infracciones de incumplimiento; compartirá las prácticas recomendadas para proteger la información del cliente; analizará qué abarca la PHI; describirá las generalidades de la Ley de Responsabilidad y Transferencia de Seguros Médicos (HIPAA); evaluará los datos específicos de la información de salud protegida; explicará qué es la norma de privacidad de la HIPAA y cuál es la responsabilidad por incumplimiento; describirá cuál es la función de la Oficina de Derechos Civiles (OCR); explicará la función del cumplimiento local y estatal; definirá la aplicación de la HIPAA; explicará qué se considera o no una violación; describirá un incidente de seguridad y los requisitos de denuncia, y compartirá prácticas de seguridad. **Tiempo estimado: 70 min**