

Objetivo de este documento

Publicamos una breve presentación de la compañía para cada plan dental independiente (SADP) de Colorado que ofrezca seguro dental en Connect for Health Colorado. Esta le dará información sobre la red dental y sobre ofertas de productos y programas únicos, para que usted pueda adquirir planes dentales mientras elige cobertura de seguro.



Estadísticas de la compañía

FUNDADA EN:
1958

SITIO WEB:
deltadentalco.com

ÁREA DE COBERTURA:
Todo el estado de Colorado
El área de cobertura muestra el área donde un plan de seguro de salud acepta miembros.

2024 MEMBRESÍAS EN COLORADO:
Miembros individuales: 16,547

Resumen de la red

Los productos del mercado solo ofrecen la opción PPO™, por lo que usted debe acudir a un proveedor de la red PPO. Nuestra red PPO cuenta con 2,500 proveedores en todas las especialidades dentales a lo largo y ancho de Colorado. Al acudir a un proveedor de la red PPO, recibirá el cuidado que necesita, en el lugar que lo necesita, con los desembolsos más bajos y sin facturación de saldo.

Resumen de la compañía

Delta Dental of Colorado (DDCO) es la empresa de seguros dentales más grande y la única sin fines de lucro en Colorado con la misión de mejorar la salud bucal de las comunidades que atendemos.

- DDCO ofrece planes dentales económicos e integrales a más de 1.8 millones de habitantes de Colorado.
- En la mayoría de los casos, los planes de DDCO cubren el 100% de la atención preventiva rutinaria.
- Encuentre fácilmente un dentista en una de las redes dentales, de propiedad y gestión privada, más grandes del estado.
- Los reclamos se procesan en forma rápida, lo que se traduce en un alto porcentaje de satisfacción para nuestros asegurados y proveedores.
- El equipo de experiencia del cliente de DDCO con sede en Colorado está listo para ayudar cuando lo necesite.
- Los asegurados pueden encontrar las explicaciones sobre los beneficios, costos estimados y más en el portal de DDCO que es seguro y fácil de usar y en la aplicación móvil gratuita.
- Delta Dental of Colorado y VSP Vision Care se asociaron para ofrecer DeltaVision®, beneficios de la vista exclusivos.
- DDCO es una empresa sin fines de lucro que aporta a la comunidad.



La compañía en un vistazo

- Más de 65 años de brindar beneficios dentales a individuos, familias y empresas.
- Ofrecemos planes dentales de calidad con tarifas accesibles, redes extensas y un servicio al cliente de primera categoría.
- Los reclamos se pagan en cuestión de días —no de semanas— y hay una persona real lista para ayudarle cuando usted llama.
- Una empresa sin fines de lucro que tiene el compromiso de mejorar la salud bucal de los habitantes de Colorado, ampliar el acceso a la atención y aumentar el personal médico del estado.

Ofertas y programas únicos

Delta Dental of Colorado es la empresa de seguros dentales más grande y la única sin fines de lucro en Colorado. Proporcionamos beneficios dentales de alta calidad respaldados por una experiencia incomparable, un servicio superior y el compromiso con la comunidad, lo que nos permite mantener satisfechos a nuestros clientes, sus empleadores y sus familias año tras año.

Más expectativas... Más sonrisas

¿Por qué nuestros asegurados sonríen? Porque ellos saben que pueden confiar en nosotros para ofrecerles más. Más beneficios dentales de alta calidad. Más experiencia incomparable. Más recursos útiles para el plan. Y más acceso a la red dental más grande del país. Además, el compromiso de ayudar a las comunidades locales. Delta Dental ofrece más. Más dentistas, más opciones, más ahorros.





En la comunidad

El compromiso de Delta Dental of Colorado con el servicio a las comunidades de Colorado guía nuestra misión sin fines de lucro desde hace más de 65 años. Nuestras iniciativas de impacto comunitario se complementan con las actividades filantrópicas de nuestra fundación, Delta Dental of Colorado Foundation. Creemos que nuestros esfuerzos colectivos mejorarán el bienestar de todos los habitantes de Colorado, y tendrán un impacto social en la salud bucal de todo el estado. Nos impulsan la responsabilidad ambiental, social y corporativa, y el impacto filantrópico de la fundación, haciendo que nuestra dedicación para marcar una diferencia en la salud de la comunidad se vea reflejada en todas las facetas de lo que hacemos.

La Fundación Delta Dental of Colorado trabaja para mejorar la igualdad en la salud bucal, para que todos puedan tener una boca sana sin importar sus circunstancias de vida. La fundación trabaja con socios de todo el estado para ofrecer atención de salud bucal innovadora a nuestros vecinos que más necesitan avanzar: para promover la igualdad en la salud bucal mediante subvenciones comunitarias, para interactuar con organizaciones de todo el estado y para apoyar los cambios de políticas y sistemas. Visite DeltaDentalCoFoundation.org para obtener más información sobre la fundación.

Premios y reconocimientos

- *Denver Post, USA Today*: Top Workplace Awards 2024
- *Denver Business Journal*: 2023 Partner in Philanthropy
- *Denver Business Journal*: 2023 Best Places to Work
- *Mile High United Way*: 2021 & 2023 Community Champions
- *Civic 50 Colorado Award*: 2021
- *Colorado Department of Public Health and Environment (CDPHE)*: 2021 Bronze Environmental Achievement Award

Quejas confirmadas

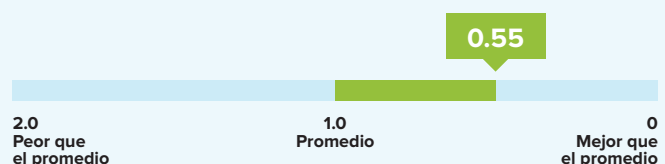
11

Las personas presentan quejas a la División de Seguros de Colorado (DOI) por cosas como el manejo de reclamos, la cancelación de una póliza o el reembolso de una prima.

En una “queja confirmada”, la DOI decidió que la compañía de seguros no cumplía con la ley o el reglamento de seguros del estado, lo que es requisito federal, o con los términos y condiciones de una póliza o un certificado de seguro que había vendido. Quienes presentan quejas confirmadas son personas pertenecientes a grupos de todos los tamaños, no solo de planes individuales como los que ofrecemos en Connect for Health Colorado.

Índice de quejas consumidor

El índice de quejas muestra con qué frecuencia las personas presentan quejas sobre su compañía de seguros de salud en comparación con otras compañías. Estos valores se ajustan según el tamaño de la compañía y la cantidad de titulares de pólizas que tiene en Colorado. El número total de quejas de una compañía dividido entre sus ingresos totales por primas para un producto de seguro específico constituye el índice de quejas. El promedio es 1.0. Un índice menor que 1.0 significa que menos personas presentaron quejas sobre **Delta Dental** en comparación con otras compañías.



Fuente: Informe de quejas en línea de la División de Seguros de Colorado DORA 2024