

Objetivo de este documento

Publicamos una breve presentación de la compañía para cada plan dental independiente (SADP) de Colorado que ofrezca seguro dental en Connect for Health Colorado. Esta le dará información sobre la red dental y sobre ofertas de productos y programas únicos, para que usted pueda adquirir planes dentales mientras elige cobertura de seguro.



Estadísticas de la compañía

FUNDADA EN:
1982

SITIO WEB:
cigna.com

ÁREA DE COBERTURA:
Para ver la lista completa de los condados, visite: <https://www.cigna.com/mydental>

El área de cobertura muestra el área donde un plan de seguro de salud acepta miembros.

2024 MEMBRESÍAS EN COLORADO:
Miembros individuales: 19,525

Resumen de la red

Consulte nuestro directorio de proveedores en línea en <https://hcpdirectory.cigna.com/web/public/consumer/directory> para buscar un dentista de la red Advantage o Total cerca de usted.

Resumen de la compañía

Cigna Healthcare es una compañía de servicios globales de salud con más de 190 millones de clientes y relaciones con pacientes en todo el mundo, y que emplea a más de 70,000 personas en todo el mundo. Como socios en la misión de alcanzar la salud y el bienestar totales de nuestros clientes, estamos disponibles 24/7 con una extensa red construida para ayudarles a cumplir con sus metas de salud. Nuestras raíces se remontan a más de 200 años atrás, pero en 1982 nos convertimos en la compañía que usted conoce hoy en día con la unión de INA Corporation y Connecticut General Corporation.

Cigna Healthcare ofrece beneficios médicos, dentales y de farmacia a individuos y familias que viven en Colorado. Los planes disponibles varían según la zona.



La compañía en un vistazo

- En Cigna somos más que una compañía de seguros de salud. Somos su socio en el camino para alcanzar la salud y el bienestar totales.
- Como compañía de servicios globales de salud, la misión de Cigna Healthcare es mejorar la salud, el bienestar y la paz mental de las personas a las que prestamos servicio, haciendo que la atención de salud sea accesible, predecible y sencilla.

Ofertas y programas únicos

Lo que hacemos:

Nuestra misión es mejorar la salud, el bienestar y la paz mental de las personas a las que prestamos servicio, haciendo que la atención médica sea accesible, predecible y sencilla.

Cómo lo hacemos:

- Hacemos que recibir la atención que necesita sea fácil: dejamos que los clientes elijan cómo, cuándo y dónde quieren obtener los servicios.
- Hacemos que la atención médica sea más accesible al asociarnos con proveedores que ofrecen atención económica y de calidad.
- Nuestra meta es dar a las personas a las que prestamos servicios una cobertura de atención médica integral, sin sorpresas.
- Este enfoque coordinado para la salud integral de la persona mejora la salud y reduce los costos.





En la comunidad

Cigna Connects, nuestro enfoque en relación con la responsabilidad corporativa, demuestra cómo Cigna Healthcare trabaja para lograr un impacto positivo en la salud de las personas, las comunidades y el medio ambiente. A través de Cigna Connects, nos transformamos en un catalizador e interpelamos a las partes interesadas para marcar una diferencia en el sector de la salud.

Nuestro enfoque respecto del medio ambiente, el aspecto social y la gobernanza se estructura en torno a tres áreas: salud y bienestar, medio ambiente y responsabilidad e inclusividad en las empresas. Al centrarnos en la salud integral de la persona, aprovechar al máximo la información y generar alianzas innovadoras, invertimos en la salud de nuestras comunidades a través de donaciones de beneficencia y las actividades de nuestros empleados como voluntarios. A través de nuestras alianzas con el gobierno, las comunidades, las organizaciones sin fines de lucro y demás organismos, aportamos soluciones innovadoras y respondemos a las necesidades empresariales y comunitarias de maneras sostenibles, eficaces y expansibles.

Premios y reconocimientos

A continuación mencionamos algunos premios recientes:

- Nos ubicamos en el puesto 14 en la lista de DiversityInc sobre las empresas con mejor índice DEI (diversidad, equidad e inclusión); una mejoría de 10 puestos con respecto al año anterior (2023).
- Nos ubicamos en el primer lugar entre las empresas de atención médica con respecto a la protección de la privacidad del cliente (2023).
- Obtuvimos el 100% en el índice de igualdad para personas con discapacidad por octavo año consecutivo (2022).

Para obtener más información acerca de los premios y reconocimientos de Cigna, visite: <https://newsroom.thecignagroup.com/awards-recognition>

Quejas confirmadas

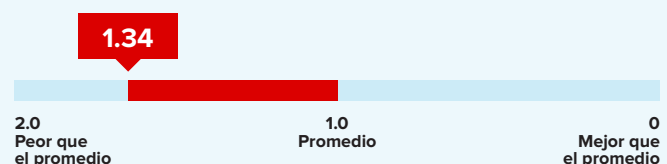
1

Las personas presentan quejas a la División de Seguros de Colorado (DOI) por cosas como el manejo de reclamos, la cancelación de una póliza o el reembolso de una prima.

En una “queja confirmada”, la DOI decidió que la compañía de seguros no cumplía con la ley o el reglamento de seguros del estado, lo que es requisito federal, o con los términos y condiciones de una póliza o un certificado de seguro que había vendido. Quienes presentan quejas confirmadas son personas pertenecientes a grupos de todos los tamaños, no solo de planes individuales como los que ofrecemos en Connect for Health Colorado.

Índice de quejas consumidor

Las personas presentan quejas ante la División de Seguros de Colorado (DOI) por asuntos como el manejo de reclamaciones, la cancelación de una póliza o el reembolso de una prima. En una “denuncia o queja confirmada”, la División de Seguros de Colorado (DOI) determina que la compañía de seguros no cumplió con la ley o el reglamento estatal de seguros, un requisito federal, o los términos y condiciones de una póliza o certificado de seguro que vendió. Las quejas confirmadas provienen de personas de todos los tamaños de grupo familiar, no solo de planes individuales como los que están disponibles en Connect for Health Colorado.



Fuente: Informe de quejas en línea de la División de Seguros de Colorado DORA 2024