

## Objetivo de este documento

Publicamos una breve presentación de la compañía para cada plan dental independiente (SADP) de Colorado que ofrezca seguro dental en Connect for Health Colorado. Esta le dará información sobre la red dental y sobre ofertas de productos y programas únicos, para que usted pueda adquirir planes dentales mientras elige cobertura de seguro.



## Estadísticas de la compañía

### FUNDADA EN:

Companion Life Insurance Company fue fundada en 1971; EMI Health fue fundada en 1935

### SITIO WEB:

emihealth.com

### ÁREA DE COBERTURA:

Todo el estado de Colorado

*El área de cobertura muestra el área donde un plan de seguro de salud acepta miembros.*

### 2024 MEMBRESÍAS EN COLORADO:

Miembros individuales: \*Plan nuevo

## Resumen de la red

Companion Life y EMI Health proporcionan acceso a una amplia red dental para planes PPO en Colorado con 5,527 proveedores para elegir, incluidos dentistas generales y especialistas en todas las áreas principales de atención. Los asegurados pueden visitar cualquier proveedor registrado y ahorrar si escogen proveedores dentro de la red.

## Resumen de la compañía

Companion Life Insurance Company se enorgullece de proporcionar a nuestros clientes servicios de alta calidad desde 1971. Companion Life se complace en ofrecer opciones de plan de seguro dental en el estado de Colorado diseñados para usted. En Colorado nos asociamos con EMI Health para ofrecer opciones de plan de seguro dental diseñados para brindar valor y flexibilidad.

EMI Health cuenta con 90 años de experiencia ofreciendo beneficios confiables y de alta calidad a empleadores, individuos y familias. Fundada en 1935 por educadores comprometidos con el bienestar de la comunidad, EMI Health ahora atiende a más de 300,000 asegurados en varios estados con planes médicos, dentales, de la vista y telemedicina. Como administrador de estos planes, EMI Health será su contacto principal para el procesamiento de reclamos y atención al cliente.

En Colorado, nuestras opciones de plan dental incluyen dos limpiezas por año a partir del primer día; además de acceso a servicios básicos y especializados, servicios dentales de atención especializada y beneficios de ortodoncia. Ofrecemos cobertura individual a través de una amplia red dental de 5,527 proveedores en todo el estado.

Juntas, Companion Life y EMI Health ofrecen más de 140 años de experiencia combinada que brindan estabilidad, servicio y solidez en los que los asegurados pueden confiar.

Obtenga más información en emihealth.com.



## La compañía en un vistazo

- Centro de Atención al Cliente amable y competente disponible de 6 a.m. a 6 p.m. (MST)
- La mayoría de los reclamos se procesan y pagan en un plazo de 7 días
- Encuentre proveedores en cualquier momento con nuestra herramienta de búsqueda en línea fácil de usar
- Amplia red nacional para planes PPO con 5,527 dentistas en Colorado
- Aplicación móvil gratuita con tarjeta de identificación digital, acceso a reclamos y más

## Ofertas y programas únicos

Las opciones de plan de seguro dental de Companion Life y EMI Health están diseñadas para brindar valor duradero, amplio acceso y beneficios para cubrir necesidades de atención médica. La cobertura, individual y familiar, está diseñada para personas que buscan flexibilidad, simplicidad y atención confiable.

### Lo que nos diferencia:

- Dos limpiezas preventivas por año con cobertura desde el primer día
- Beneficios integrales para servicios básicos y especializados
- Amplia red para planes PPO con 5,527 proveedores en Colorado
- Acceso a especialidades dentales sin restricciones de red
- Costos predecibles con ahorros dentro de la red
- Opciones flexibles fuera de la red con facturación de saldo

Companion Life y EMI Health proporcionan cobertura de seguro dental que combina calidad, comodidad y opciones de cobertura que se ajustan a una amplia variedad de necesidades y presupuestos.





## En la comunidad

A Companion Life y EMI Health las une el compromiso compartido de aportar a la comunidad. Las dos compañías animan a sus empleados a retribuir a través de voluntariado y donaciones caritativas. Desde el apoyo a la educación y el desarrollo de los jóvenes hasta la lucha contra la falta de vivienda y el fomento de iniciativas locales, nos esforzamos por fortalecer las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Juntos, apoyamos con orgullo a organizaciones como Junior Achievement y United Way demostrando nuestra creencia en el servicio más allá del trabajo.

## Premios y reconocimientos

- Companion Life obtuvo la calificación A+ (Superior) de AM Best por 23 años consecutivos (fecha de calificación al 21 de enero de 2025). Para consultar la última clasificación, visite <https://web.ambest.com/home>. La calificación representa una opinión independiente del proveedor líder de calificaciones de aseguradoras sobre la solidez financiera de una compañía y su capacidad para cumplir con sus obligaciones con los asegurados.
- Reconocimiento en la lista Ward's 50 de las mejores compañías de seguro por 11 años consecutivos.

## Quejas confirmadas

### \*Plan nuevo

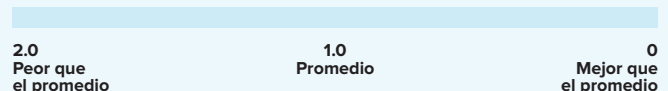
Las personas presentan quejas a la División de Seguros de Colorado (DOI) por cosas como el manejo de reclamos, la cancelación de una póliza o el reembolso de una prima.

En una "queja confirmada", la DOI decidió que la compañía de seguros no cumplía con la ley o el reglamento de seguros del estado, lo que es requisito federal, o con los términos y condiciones de una póliza o un certificado de seguro que había vendido. Quienes presentan quejas confirmadas son personas pertenecientes a grupos de todos los tamaños, no solo de planes individuales como los que ofrecemos en Connect for Health Colorado.

## Índice de quejas consumidor

El índice de quejas muestra con qué frecuencia las personas se quejan de su compañía de seguros de salud en comparación con otras compañías. Estas cifras se ajustan de acuerdo con el tamaño de la compañía y con cuántos titulares de póliza tiene en Colorado. El índice de quejas equivale al número total de quejas de una compañía dividido entre el ingreso total por primas para un producto de seguro específico. El promedio es 1.0.

### \*Plan nuevo (Índice de quejas no disponible)



Fuente: Informe de quejas en línea de la División de Seguros de Colorado DORA 2024