

PROGRAMAS DE CERTIFICACIÓN ESPECIALISTA EN DERIVACIONES DE LA RED DE ASISTENCIA

Los especialistas en derivaciones trabajan o son voluntarios para una organización asociada de derivación que forma parte de la red de asistencia. El especialista en derivaciones facilita las derivaciones para la inscripción en el seguro de salud a la vez que brinda educación sobre la atención médica y la asistencia financiera, incluidos Connect for Health Marketplace y las reducciones de primas y costos compartidos, Colorado Connect y SilverEnhanced Savings y Health First Colorado/CHP+. Los especialistas en derivaciones no ayudan con las solicitudes de elegibilidad o inscripción, sino que remiten a los asistentes o intermediarios certificados para que los ayuden con este proceso. El programa de certificación consta de clases en línea y acuerdos obligatorios. Los especialistas en derivaciones podrán imprimir los documentos requeridos, pero deben estar firmados de manera electrónica para la certificación.

REQUISITOS PARA LA CERTIFICACIÓN

Se requiere que completes los siguientes cursos de capacitación:

1. Debe trabajar o ser voluntario en una organización asociada de derivación que sea socio contratado
2. Verificación de antecedentes en un sitio de asistencia una organización contratada
3. Finalización del curso con certificación en línea de Connect for Health Colorado
4. Certificación de documentos requeridos

Encontrará la descripción del curso para cada capacitación en nuestro [sitio web](#) y en [C4U](#).



Es necesario volver a certificarse al menos una vez al año. El incumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones estipulados en nuestra política de conducta y conflictos de intereses podría dar lugar a la pérdida de la certificación.

EMPEZAR

1. Diríjase a [C4U](#), nuestro portal oficial de formación
2. Si ya tiene una cuenta, ingrese con sus credenciales; si es un usuario nuevo seleccione [Create a new account](#) (Crear una cuenta nueva).
 - Siga detenidamente las instrucciones que figuran en la parte superior del formulario.
 - Si no está seguro sobre su puesto/función, consulte el documento “[Explicación de puestos o funciones](#)”.
3. Luego deberá definir una pregunta de seguridad antes de ingresar en C4U.



Si es nuevo en C4U, seleccione el botón [New? Start here](#) (¿Nuevo? Comience aquí), que encontrará en la pantalla de bienvenida para aprender a navegar por nuestro portal.



Si desea saber más sobre el programa de certificación para especialistas en derivaciones y aprender a completarlo, consulte la página “[Certification Programs](#)” (Programas de certificación).

Una vez registrado e iniciado sesión, el plan de estudios asignado aparecerá en su expediente académico en un plazo de 24 horas hábiles.

Si no ve el curso correcto o si encuentra algún error, envíe un correo electrónico a TrainingSupport@c4hco.com en horario laboral (de lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora estándar de la montaña) para solicitar el plan de estudios correspondiente.

Las solicitudes recibidas fuera del horario laboral se procesarán al comienzo del siguiente día hábil.



PRÓXIMOS PASOS DESPUÉS DE COMPLETAR LA FORMACIÓN

Encontrará un Certificado de Finalización en C4U, en su [Expediente Completo](#).

A continuación, deberá Una vez que haya completado su certificación, deberá comunicarse con su director del programa para conocer oportunidades adicionales de aprendizaje.



Si tiene alguna pregunta sobre esta programa, no dude en contactarnos en TrainingSupport@c4hco.com