

### Capacitación con certificación para nuevos corredores/agente

El programa de certificación para nuevos corredores proporciona el bagaje mínimo de conocimientos necesario para que los corredores con licencia de Colorado operen en el Mercado de Connect for Health Colorado. Este programa consiste en clases en línea, guías de referencia, y un acuerdo de productor certificado obligatorio que debe completarse **todos los años**.

Los corredores nuevos son aquellos corredores que no completaron la capacitación de certificación correspondiente al año previo entre el 1 de Septiembre y el 15 de Octubre de 2024.

**Horas de capacitación:** 10 h

---

### Descripción general de La Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA)

Este documento resume la Ley de Atención Médica Asequible (ACA), incluidas las protecciones al consumidor, los mercados de seguros de salud y las opciones de seguro de salud para pequeñas empresas.

### Descripción general de Connect for Health Colorado

Este documento resume los socios y las funciones de Connect for Health Colorado.

### Tipos de seguro médico

Los diferentes tipos de planes tienen diferentes normas, especialmente en cuanto a los proveedores a los que pagan y cómo los clientes acceden a la atención médica. Esta guía ofrece una descripción general de los diferentes tipos.

### Niveles y términos de la industria de seguros de salud

Comprender los conceptos básicos de la industria de seguros le permitirá ayudar a Connect for Health Colorado a lograr su misión de aumentar el acceso, la asequibilidad y la elección para las personas y los pequeños empleadores que compran seguros de salud en Colorado.

### Asequibilidad de las opciones de seguros de salud

Este curso en línea describirá qué es y cómo funciona una Cuenta de Ahorros para la Salud (HSA); distinguirá las diferencias entre los deducibles, el coseguro, los copagos y límites máximos de bolsillo; detallará y definirá las palabras relacionadas con la facturación de los seguros médicos, y describirá qué es y cómo funciona la Gestión de la Utilización (UM). **Tiempo estimado: 20 min**

## Beneficios de salud esenciales, opciones dentales y de visión

Este curso en línea describirá los Beneficios Médicos Esenciales (EHB) y las categorías que se deben cubrir conforme a la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA); explicará qué es un plan de referencia; detallará los beneficios que deben incluir los planes ofrecidos en el Mercado Individual y explicará los dos tipos de coberturas dentales destinadas a adultos y la oferta del plan de visión. **Tiempo estimado: 15 min**

## Descripción general de los Planes de Salud Calificados (QHP)

Este curso en línea resumirá cuál es el mínimo incluido en el QHP; explicará qué es y qué incluye una Cobertura Esencial Mínima (MEC); describirá qué abarcan los períodos de inscripción de los QHP de Connect for Health Colorado; informará las fechas para realizar la inscripción abierta y explicará las opciones para cancelar los planes. **Tiempo estimado: 15 min**

## Opciones fuera del Mercado

Este documento resume las opciones de cobertura que no son del Marketplace.

## Diferencias entre los planes

Este curso en línea detallará las cuestiones que los clientes deben considerar al momento de elegir el seguro médico y distinguirá entre los tipos de seguro médico y beneficios disponibles. **Tiempo estimado: 25 min**

## Composición del hogar

Este documento resume la composición del hogar y su relación con las normas del Servicio de Impuestos Internos (IRS) para la elegibilidad de Medicaid y el Mercado de Seguros Médicos.

## Hogares con elegibilidad mixta

Este documento resume las normas del Ingreso Bruto Ajustado Modificado (MAGI) y su relación con los hogares con elegibilidad mixta para Medicaid y el Mercado de Seguros Médicos.

## Descripción general del Ingreso Bruto Ajustado y Modificado (MAGI)

Este curso en línea explicará la fórmula para calcular el MAGI; vinculará los tipos de situaciones en las que regirán las normas que no pertenecen al MAGI e identificará los tipos de ingresos y modificaciones que se usan para calcular el MAGI. **Tiempo estimado: 15 min**

## **Ingresos imposables, no imposables y otros**

Este curso en línea distinguirá entre los ingresos imposables y no imposables; determinará qué exclusiones rigen para los ingresos de las personas indias americanas y nativas de Alaska, y reconocerá cuándo se incluirá en el MAGI el ingreso de un dependiente. **Tiempo estimado: 20 min**

## **Elegibilidad para el Mercado**

Este documento resume los requisitos de elegibilidad de Connect for Health Colorado.

## **Programas de asequibilidad de seguros**

Este curso en línea reconocerá los diferentes tipos de programas para la asequibilidad de seguros a los que se pueden acceder en Colorado y cómo una persona puede solicitarlos; detallará los criterios de elegibilidad para el APTC y la Reducción de Costos Compartidos (CSR); identificará los criterios del Nivel Federal de Pobreza (FPL) para el APTC y la CSR; describirá los efectos impositivos de usar el APTC y resumirá la fórmula para calcular el APTC. **Tiempo estimado: 15 min**

## **Otros tipos de Cobertura Esencial Mínima (MEC)**

Este curso en línea detallará y definirá otros tipos de MEC que no están en el Mercado; reconocerá qué factores determinan la asequibilidad del Seguro Patrocinado por el Empleador (ESI); explicará a grandes rasgos cómo inscribirse en Medicare afecta la capacidad de inscribirse en un QHP e identificará cómo Medicaid y el Programa de Seguro Médico Infantil (CHIP) contribuyen a la asequibilidad del seguro médico. **Tiempo estimado: 20 min**

## **Elegibilidad de los inmigrantes en Colorado**

Este curso en línea identificará los grupos de elegibilidad para recibir Health First Colorado o CHP+, e identificará los criterios de elegibilidad para las personas con diversas condiciones migratorias para recibir el APTC y la CSR. **Tiempo estimado: 10 min**

## **Factores sobre los ingresos de inmigrantes**

Este curso en línea identificará cómo y cuándo incluir el ingreso del patrocinador en una solicitud e identificará qué hacer con el ingreso de aquellas personas que no tienen presencia legal. **Tiempo estimado: 10 min**

## **Protecciones para inmigrantes**

Este curso en línea identificará las normas y políticas establecidas que protegen a los inmigrantes solicitantes y a sus familias, y explicará cómo el Título VI prohíbe la discriminación por la raza, la etnicidad, el país de origen y el idioma hablado. **Tiempo estimado: 10 min**

## Guía de Referencia de Permisos de Rol del Portal del Corredor

Este diagrama de flujo le ayudará a comprender su rol en el Portal del Corredor y los permisos disponibles.

## Creación de una cuenta de corredor certificado y finalización del perfil en el portal de corredores

Este vídeo creará una cuenta nueva del portal de corredores o iniciará sesión en su cuenta del portal de corredores. **Tiempo estimado: 5 min**

## Gestión de usuarios autorizados y creación de cuentas para el personal administrativo en el portal de corredores

Este vídeo distinguirá entre las cuentas en el portal de corredores administrativos y las cuentas en el portal de corredores certificados; navegará por la pantalla “Authorize User” (Autorizar usuario) en el portal de corredores y ayudará a un usuario autorizado con la creación de una cuenta en el portal de corredores administrativos. **Tiempo estimado: 5 min**

## Gestión de corredores asociados en el portal de corredores

Este vídeo navegará por las pantallas de “Associated Broker” (Corredores asociados) en el portal de corredores. **Tiempo estimado: 3 min**

## Gestión de las listas de clientes en el portal de corredores

Este vídeo navegará por las pantallas de “Client Information” (información sobre clientes) en el portal de corredores y describirá los detalles de la lista de clientes. **Tiempo estimado: 4 min**

## Creación de una cuenta del Mercado o Colorado Connect

Este video muestra cómo crear una nueva cuenta en Marketplace o Colorado Connect. **Tiempo estimado: 5 min**

## Pantalla de bienvenida del Sistema de Elegibilidad del Mercado

Este video muestra cómo navegar por la pantalla de bienvenida del Sistema de Elegibilidad del Mercado. **Tiempo estimado: 5 min**

## Sistema de Elegibilidad de Marketplace - Verificación de Identidad Remota (RIDP)

Este video muestra cómo completar la pantalla de Verificación de Identidad Remota. **Tiempo estimado: 3 min**

## El Mercado y Colorado Connect administran quién le ayuda a evaluar

Este video muestra cómo navegar por la pantalla “Administrar la pantalla “Quién le ayuda” en Marketplace o Colorado Connect, así como cómo asociar o eliminar un agente o centro de asistencia.

**Tiempo estimado: 3 min**

### **Pantalla de datos del miembro en del Mercado**

Este video muestra cómo completar las pantallas de datos del miembro, incluyendo información personal e información sobre raza y etnia. **Tiempo estimado: 4 min**

### **Pantalla de estado de ciudadanía e inmigración del Mercado**

Este video muestra cómo completar la pantalla de estado de ciudadanía e inmigración. **Tiempo estimado: 2 min**

### **Sistema de Elegibilidad del Mercado: Resumen Familiar y Detalles Financieros**

Este video muestra las opciones financieras disponibles para los clientes, cómo navegar por la pantalla Resumen Familiar, cómo agregar o eliminar miembros del hogar y, si solicita ayuda financiera, cómo completar los detalles financieros. Estos detalles incluyen ingresos, deducciones, situación fiscal y otros detalles de cobertura médica. **Tiempo estimado: 10 min**

### **Sistema de Elegibilidad del Mercado: Cuéntenos sobre los Cambios de Vida**

Este video muestra cómo completar los detalles de eventos que cambian la vida. **Tiempo estimado: 2 min**

### **Pantalla de Declaraciones y Firmas del Sistema de Elegibilidad del Mercado**

Este video muestra cómo revisar la pantalla de Declaraciones y Firma. **Tiempo estimado: 4 min**

### **Pantalla de compras del sistema de elegibilidad del Mercado**

Este video muestra cómo revisar la pantalla de resultados de elegibilidad, navegar por las pantallas de compras y administrar sus planes. **Tiempo estimado: 8 min**

### **Resumen de Colorado Connect y OmniSalud**

Este curso en línea definirá qué es Colorado Connect; resumirá los servicios que brinda Colorado Connect; explicará el programa OmniSalud y cómo este ayuda a los habitantes indocumentados de Colorado, y diferenciará la misión, los objetivos y servicios entre Connect for Health Colorado y Colorado Connect. **Tiempo estimado: 25 min**

### **Pantalla de bienvenida de Colorado Connect**

Este video muestra cómo navegar por la pantalla de bienvenida de Colorado Connect. **Tiempo estimado: 4 min**

## Cómo completar su solicitud de Colorado Connect

Este video muestra cómo completar una solicitud de Colorado Connect. **Tiempo estimado: 5 min**

## Compras en Colorado Connect

Este video navegará por las pantallas “Shopping” (Compra) y “Enrollment” (Inscripción) de Colorado Connect. **Tiempo estimado: 4 min**

## Verificaciones del Mercado (Cliente)

Este curso en línea reconocerá los diferentes requisitos de verificación; describirá cómo se avisa a los clientes cuando se exigen verificaciones; identificará sus procesos y plazos, y distinguirá los efectos producidos en la elegibilidad del cliente por no brindar la verificación exigida. **Tiempo estimado: 25 min**

## Guía de referencia de estados y tipos de solicitudes de verificación manual del Mercado

Esta guía está diseñada para que los corredores expliquen los diferentes tipos de solicitudes de verificación manual (MVR) y el significado de los distintos estados en el contenedor de solicitudes de verificación abiertas del portal del corredor.

## Transiciones y bajas

Este curso en línea identificará los desafíos que pueden acontecer al momento de hacer la transición entre tipos diferentes de cobertura y los modos de minimizar los efectos; describirá el aviso anticipado y otros requisitos temporales para hacer la transición entre coberturas o darles de baja, y diferenciará a la persona responsable de la elegibilidad y otras resoluciones vinculadas con las transiciones y bajas de coberturas. **Tiempo estimado: 25 min**

## Apelaciones

Este documento resume el proceso de apelaciones de Connect for Health Colorado.

## Formularios 1095-A y 8962 (Mercado)

Este documento resume qué es el Formulario 1095-A y por qué se utiliza para completar el Formulario 8962.

## Requisitos impositivos

Este curso en línea Identificar los requisitos de elegibilidad para APTC y describirá los resultados de las situaciones de conciliación. **Tiempo estimado: 20 min**

## Fraude en el Mercado

Este documento proporcionará ejemplos de fraude, las mejores prácticas para prevenir el fraude en el Mercado y cómo denunciar el fraude si ocurre.

## La Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

Este curso en línea definirá qué es la ADA y reconocerá cómo esta define “discapacidad”; identificará qué requisitos legales tiene su función con Connect for Health Colorado para apoyar a personas con discapacidades; describirá cómo la ACA afecta a los estadounidenses con discapacidades y la política sobre pedidos auxiliares de Connect for Health Colorado; brindará consejos útiles para interactuar y trabajar con personas con discapacidades, y describirá técnicas de comunicación eficaz. **Tiempo**

**estimado: 20 min**

## Concientización sobre seguridad (Parte 1-8)

Este curso en línea analizará la importancia de la seguridad; explicará los efectos que la seguridad produce en los clientes; describirá qué es un “cortafuegos humano” y por qué es importante; explicará cómo el Programa de Seguridad y Privacidad cumple con los requisitos para proteger los datos del cliente; informará sobre las señales de una posible amenaza interna; analizará los controles de acceso; explicará las pautas de la contraseña; describirá diversos tipos de programas malignos; revisará la importancia de tener cuidado en las redes sociales; definirá la Información de Identificación Personal y la Información de Salud Protegida; definirá qué es la ingeniería social; explicará qué son los ataques de ciberestafas; informará cómo evitar estafas; describirá la importancia de la seguridad del correo electrónico; definirá cuál es la función de la encriptación; explicará cómo identificar correos electrónicos sospechosos; analizará la PII de los correos electrónicos y los mensajes instantáneos; describirá la frecuencia de los respaldos del sistema; explicará cuáles son las medidas adecuadas de seguridad para eliminar y encriptar los datos; revisará los requisitos de destrucción de documentos en función de publicaciones específicas del IRS; explicará los pasos que deben seguirse para proteger los dispositivos móviles; describirá el almacenamiento de los dispositivos móviles; analizará la importancia que tiene usar una Red Privada Virtual (VPN) para garantizar la seguridad; explicará cómo ocurren las violaciones a la seguridad y proporcionará los pasos que deben tomarse para denunciar incidentes de seguridad.

**Tiempo estimado: 110 min**

## **Información de Identificación Personal (PII) e información de Salud Protegida (PHI) (Parte 7)**

Este curso en línea describirá los requisitos legales y cómo proteger la PII y PHI de los clientes; definirá qué es la PII; mostrará ejemplos de PII; describirá las leyes de privacidad; explicará los requisitos de cumplimiento conforme a las regulaciones de salud y servicios humanos; informará cómo proteger la circulación de datos conforme a los principios de prácticas justas de información; explicará las consecuencias de divulgar la información del cliente; definirá las multas e infracciones de incumplimiento; compartirá las prácticas recomendadas para proteger la información del cliente; analizará qué abarca la PHI; describirá las generalidades de la Ley de Responsabilidad y Transferencia de Seguros Médicos (HIPAA); evaluará los datos específicos de la información de salud protegida; explicará qué es la norma de privacidad de la HIPAA y cuál es la responsabilidad por incumplimiento; describirá cuál es la función de la Oficina de Derechos Civiles (OCR); explicará la función del cumplimiento local y estatal; definirá la aplicación de la HIPAA; explicará qué se considera o no una violación; describirá un incidente de seguridad y los requisitos de denuncia, y compartirá prácticas de seguridad. **Tiempo estimado: 100 min**

## **Guía de referencia de Proceso de Aprobación en el Portal Para Corredores Para Nuevos Corredores/Agentes**

Esta guía describe los próximos pasos a seguir después de completar la capacitación de Certificación de Corredor/Agente y explica cómo funciona el proceso de aprobación.