

Capacitación con certificación para el personal administrativo o de corredores

Este programa brinda información básica destinada a aquellas personas que ayudan a un corredor o agencia (pero no tienen licencia). El plan de estudio abarca la información general del Mercado, Colorado Connect, la administración del portal de corredores y nuestra capacitación obligatoria exigida.

Horas de capacitación: 5 h

Descripción general de La Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA)

Este documento resume la Ley de Atención Médica Asequible (ACA), incluidas las protecciones al consumidor, los mercados de seguros de salud y las opciones de seguro de salud para pequeñas empresas.

Descripción general de Connect for Health Colorado

Este documento resume los socios y las funciones de Connect for Health Colorado.

Guía de Referencia de Tipos de Seguro Médico

Los diferentes tipos de planes tienen diferentes reglas, especialmente en cuanto a los proveedores que pagan y cómo los clientes acceden a la atención médica. Esta guía le brindará una descripción general de los diferentes tipos.

Guía de Referencia de Niveles y Términos de la Industria de Seguros Médicos

Comprender los conceptos básicos de la industria de seguros le permitirá ayudar a Connect for Health Colorado a lograr su misión de aumentar el acceso, la asequibilidad y la elección para personas y pequeñas empresas que contratan seguros médicos en Colorado.

Guía de Referencia de Permisos de Rol del Portal del Corredor

Este diagrama de flujo le ayudará a comprender su rol en el Portal del Corredor y los permisos disponibles.

Creación de una cuenta de corredor certificado y finalización del perfil en el portal de corredores

Este vídeo creará una cuenta nueva del portal de corredores o iniciará sesión en su cuenta del portal de corredores. **Tiempo estimado: 5 min**

Gestión de usuarios autorizados y creación de cuentas para el personal administrativo en el portal de corredores

Este vídeo distinguirá entre las cuentas en el portal de corredores administrativos y las cuentas en el portal de corredores certificados; navegará por la pantalla “Authorize User” (Autorizar usuario) en el portal de corredores y ayudará a un usuario autorizado con la creación de una cuenta en el portal de corredores administrativos. **Tiempo estimado: 5 min**

Gestión de corredores asociados en el portal de corredores

Este vídeo navegará por las pantallas de “Associated Broker” (Corredores asociados) en el portal de corredores. **Tiempo estimado: 3 min**

Gestión de las listas de clientes en el portal de corredores

Este vídeo navegará por las pantallas de “Client Information” (información sobre clientes) en el portal de corredores y describirá los detalles de la lista de clientes. **Tiempo estimado: 4 min**

Descripción general del fraude en el mercado

Este documento resume ejemplos de fraude en el mercado y las partes denunciadas.

La Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

Este curso en línea definirá qué es la ADA y reconocerá cómo esta define “discapacidad”; identificará qué requisitos legales tiene su función con Connect for Health Colorado para apoyar a personas con discapacidades; describirá cómo la ACA afecta a los estadounidenses con discapacidades y la política sobre pedidos auxiliares de Connect for Health Colorado; brindará consejos útiles para interactuar y trabajar con personas con discapacidades, y describirá técnicas de comunicación eficaz. **Tiempo estimado: 20 min**

Concientización sobre seguridad (Parte 1-8)

Este curso en línea analizará la importancia de la seguridad; explicará los efectos que la seguridad produce en los clientes; describirá qué es un “cortafuegos humano” y por qué es importante; explicará cómo el Programa de Seguridad y Privacidad cumple con los requisitos para proteger los datos del cliente; informará sobre las señales de una posible amenaza interna; analizará los controles de acceso; explicará las pautas de la contraseña; describirá diversos tipos de programas malignos; revisará la importancia de tener cuidado en las redes sociales; definirá la Información de Identificación Personal y la Información de Salud Protegida; definirá qué es la ingeniería social; explicará qué son los ataques de ciberestafas; informará cómo evitar estafas; describirá la importancia de la seguridad del correo electrónico; definirá cuál es la función de la encriptación; explicará cómo identificar correos electrónicos sospechosos; analizará la PII de los correos electrónicos y los mensajes instantáneos; describirá la frecuencia de los respaldos del sistema; explicará cuáles son las medidas adecuadas de seguridad para eliminar y encriptar los datos; revisará los requisitos de destrucción de documentos en función de publicaciones específicas del IRS; explicará los pasos que deben seguirse para proteger los dispositivos móviles; describirá el almacenamiento de los dispositivos móviles; analizará la importancia que tiene usar una Red Privada Virtual (VPN) para garantizar la seguridad; explicará cómo ocurren las violaciones a la seguridad y proporcionará los pasos que deben tomarse para denunciar incidentes de seguridad.

Tiempo estimado: 110 min

Información de Identificación Personal (PII) e información de Salud Protegida (PHI) (Parte 1-7)

Este curso en línea describirá los requisitos legales y cómo proteger la PII y PHI de los clientes; definirá qué es la PII; mostrará ejemplos de PII; describirá las leyes de privacidad; explicará los requisitos de cumplimiento conforme a las regulaciones de salud y servicios humanos; informará cómo proteger la circulación de datos conforme a los principios de prácticas justas de información; explicará las consecuencias de divulgar la información del cliente; definirá las multas e infracciones de incumplimiento; compartirá las prácticas recomendadas para proteger la información del cliente; analizará qué abarca la PHI; describirá las generalidades de la Ley de Responsabilidad y Transferencia de Seguros Médicos (HIPAA); evaluará los datos específicos de la información de salud protegida; explicará qué es la norma de privacidad de la HIPAA y cuál es la responsabilidad por incumplimiento; describirá cuál es la función de la Oficina de Derechos Civiles (OCR); explicará la función del cumplimiento local y estatal; definirá la aplicación de la HIPAA; explicará qué se considera o no una violación; describirá un incidente de seguridad y los requisitos de denuncia, y compartirá prácticas de seguridad. **Tiempo estimado: 100 min**

Guía de referencia de Proceso de Aprobación en el Portal Para Corredores Para Nuevos Corredores/Agentes

Esta guía describe los próximos pasos a seguir después de completar la capacitación de Certificación de Corredor/Agente y explica cómo funciona el proceso de aprobación.